

**№ 4 «Болашақ» ОММЛИ КММ 2022 жылғы  
«Мемлекеттік қызмет көрсету» бойынша  
қызметі туралы есеп**

1. Жалпы ережелер.

**Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:** Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы, № 4 «Болашақ» облыстық мамандандырылған мектеп-лицей-интернаты» КММ білім беру функцияларын жүзеге асыру үшін құрылған мемлекеттік мекеме болып табылады.

**Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2015 жылғы 08 сәуірдегі № 179 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартына сәйкес Степногорск қаласының № 4 «Болашақ» ОММЛИ КММ қызмет көрсетеді:

- 1) Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау.
- 2) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау.
- 3) Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру.
- 4) Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру.

2022 жылы «Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» мемлекеттік қызметі 58 қызмет алушыға және 1 қағаз форматтағы қызмет алушыға көрсетілді. Осы мемлекеттік қызметті алу үшін өтініш берушілер "Е-gov" порталы арқылы және/немесе қағаз форматта өтініш берді, өтінішке шығу туралы есептен шығару талоны бекітілді. 2022 жылы "Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсетуден 6 бас тарту тіркелді. Барлық бас тартулар негізделген. Көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызмет көрсетуге қайта өтініш берді (бірінші өтінім әдеттегідей өңделді. Екінші өтінімді теріс өңдеп, "Басқа" бас тарту түрін таңдап, себебін нақтылауда "қайта берілген өтінішті" көрсеткен). Барлық көрсетілетін қызметті алушыларға" жеке кабинетке " мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарлама жіберілді.

Белгіленген мерзімдерді бұзу, мемлекеттік қызмет көрсетуге шағым болған жоқ.

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызметі 29 қызмет алушыға (10-сыныптарға оқушыларды қабылдау) көрсетілді. Қызмет ата-аналардың

өтініштері негізінде қағаз түрінде көрсетіледі. Көрсетілетін қызметті алушы өтінішке негізгі орта білім туралы аттестаттың көшірмесін тіркеді.

Белгіленген мерзімдерді бұзу, мемлекеттік қызмет көрсетуге шағым болған жоқ.

«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың төлнұсқаларын беру» қызметін көрсету кезеңінде қызмет пайда болмады.

«Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру» қызметін көрсету кезеңінде қызмет пайда болмады.

## 2. Қызмет алушылармен жұмыс.

Мектептің ресми сайтында (<http://sc0022.stepnogorsk.aqmoedu.kz>) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылар үшін қажетті ақпарат орналастырылған "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімі бар. 2022 жылы жергілікті БАҚ-та екі мақала жарияланды (мамыр, қараша). Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы ресімделді, көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру үшін байланыс телефондары бар баннерлер бар.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын жақсарту мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған кеңестер өткізіледі. Әкімшілік блокта мемлекеттік қызмет көрсету бойынша стенд орналастырылған.

## **Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

Мектеп директорының бұйрығымен мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалар бекітілді.

Ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мониторинг жүргізіледі.

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсетудің бұзылу мерзімі жоқ.

## 3. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

2023 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыру, сондай-ақ мамандардың Ақмола облысының білім басқармасы өткізетін семинарлар мен кеңестерге қатысуы жоспарлануда.

**Басшының м.а.**

**Г. Турганбаева**