

АКМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ
БАСҚАРМАСЫНЫҢ «СТЕПНОГОРСК
ҚАЛАСЫ, ДАРЫНДЫ БАЛАЛАРҒА
АРНАЛҒАН №4 ОБЛЫСТЫҚ
МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН «БОЛАШАҚ»
МЕКТЕП-ИНТЕРНАТЫ» КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ОБЛАСТНАЯ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ №4 ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ
«БОЛАШАК», ГОРОД СТЕПНОГОРСК»
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

021500, Степногорск қаласы, 4 микрорайон, 135-адрес
тел.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03.
e-mail: bolashak_uch@inbox.ru

021500, город Степногорск, 4 микрорайон, здание 135.
тел.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03.
e-mail: bolashak_uch@inbox.ru

2021 ж. 01.10 № 04-09/АББ

Ақмола облысы
Білім басқармасының
басшысының орынбасары
В. Гамазовқа

Ләсепе хат.

"КММ Облыстық мамандандырылған мектеп-интернаты, дарынды балаларға арналған №4 "Болашақ" Степногорск қаласы" әкімшілігі Сізге мемлекеттік қызмет көрсету есебі қыркүйек 2021 жылғы бойынша ақпаратты жібереді.

Қосымша:

1. 1-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
2. 2-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
3. 3-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде

Директор

Г. Турганбасва

Орындаған: Леонтьева И.
8(716 45) 60103

Заместителю руководителя
Управления образования
Акмолинской области
В.Гамазову

Сопроводительное письмо

Администрация КГУ «Областная специализированная школа-интернат №4 для одаренных детей «Болашак», город Степногорск» направляет Вам отчет по государственным услугам за сентябрь 2021 года.

Приложение:

1. Приложение 1 на государственном и русском языках
2. Приложение 2 на государственном и русском языках
3. Приложение 3 на государственном и русском языках

Директор



Г. Турганбаева

Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за сентябрь 2021 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код п/п госуслуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	в том числе оказанных через:					через ГБД "Е-лицензирование"
				Госкорпорацию	ПОРТАЛ электронного правительства	в бумажной форме	в электронном виде через информационные системы услугодателя орган:	орган:	
1	403003	Приним документов и зачисление в организации образования независимо от подомственной принадлежности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0
2	403017	Приним документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0	0	0	0
3	803006	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0
4	803019	Приним документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и присвоением к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	0	0	0	0	0	0	0

Директор

Исл.: И. Лоскутская
тел.: 8 71645 60103

дата: 01 октября 2021 года

Г. Турганбаева



Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за сентябрь 2021г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименования государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных отказов:	
			выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде	выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Прием документов и зачисления в организации образования независимо от ведомственной принадлежности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403017	Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0
3	403003	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
4	403019	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ			0	0	0	0

Директор



Г. Турганбаева

Исп.: И. Дорнилеев
 тел.: 8 71645 60103
 дата: 01 октября 2021 года

**Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области
за сентябрь 2021 г. о выполнении мероприятий по госуслугам**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	0
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0

7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных		
№	Выполняемые мероприятия	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz , www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz , www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz , www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz , www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		

12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1.+ 17.2.)	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	0
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	0
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0

Директор



Г. Турганбаева

Исп: И. Леонтьева

тел.: 8 71645 60103

дата: 01 октября 2021 года

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2021 жылғы қыркүйек Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КИМ жұмысы туралы есеп

№	Мемлекеттік қызмет коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	Барлық көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны	Оның ішінде көрсетілген тікелей Мемлекеттік орган арқылы:					"Е-лицизиялау" МДБ арқылы
				Мемлекеттік корпорация арқылы	Электронды үкімет порталы арқылы	қағаз түрінде көрсетілген	электронды түрде көрсетілетін қызметті берушілердің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілген	0	
1	403003	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0	0	0	0
2	403017	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында аудару үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0	0	0	0
3	603006	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	0	0	0	0	0	0	0
4	603019	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға тағайындалған тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (бастау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	0	0	0	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында әкстернат нысанында оқытуға оқусыз беру	0	0	0	0	0	0	0
ЖЕКЕ ТҮЛГАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ			0	0	0	0	0	0	0



Директор

Г. Турганбаева

Сілтемдер: К. Цыролыба
 Байланыс телефоны: 8 71645 66103
 күні: 2021 жылғы 01 қазан

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту бойынша 2021 жылғы қыркүйек Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДБЕМ КММ жұмысы туралы есеп

№ п/п	Мемлекеттік тәртіп коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	делелді бас		негізсіз бас тартулардың саны:	
			электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген
1	2	3	4	5	6	7
1	403005	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берулік, жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін азаматтардың бағыныштылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0
2	403017	Бағаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0
3	803006	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың тегіндіктерін беру	0	0	0	0
4	803019	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (раслау) үшін оларды аттестативтен атысуға құжаттарды қабылдау	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында аккредитация нысанында оқытуға рұқсат беру	0	0	0	0
		ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ	0	0	0	0

Директор

Г. Турганбаева

Орындалған: И. Дабанова

байланыс телефоны: 8 71646 01821

с.т.б. 2021 жылғы 09 қыркүйек



Ақмола облысы, Степногорск қаласының "Болашақ" №4 ОЖББМ КММ 2021 жылдың қыркүйек айындағы мемлекеттік қызмет бойынша іс-шаралардың орындалуы туралы есебі

№ р/с	Атқарылып жатқан шаралар	саны
1. Бақылауды іс-шаралардың нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау қорытындысы бойынша)		
1.	Жүргізілген бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:	0
1.1.	бақылау іс-шараларының белгіленген жылдық мөлшеріне сәйкес	0
1.2.	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша	0
2.	Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:	0
2.1.	жергілікті атқарушы органдар	0
2.2.	өкіметтік бағынысты ұйымдар	0
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар	0
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін тәуелсіз тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе өкіметтік бағынысты ұйымдар болып табылмайтын)	0
3.	Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерімінің бұзылу фактілері	0
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетумен басқару мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.3.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтік бақыланған стандартпен көделген құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері	0
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің белгілі бір стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері	0
3.5.	ақпараттық жүйелерден алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері	0
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бизнес-процесін) бұзу фактілері	0
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетумен байланыс басқару фактілері	0
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен көзделген жұмыс жасауды сақтамау	0
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін ұсынылуға міндетті берілген мемлекеттік қызметтерді ақылы негізде көрсету	0
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнамалық өзге де талаптарынан бұзылу фактілері	0
4.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны	0
5.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны	0
6.	Бақылау іс-шаралары барлығында анықталған шағымдарды қару мерзімдерінің бұзылу саны	0
7.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жағалардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
7.1.	өскерту	0
7.2.	ергіс	0
7.3.	қалаң өзгіс	0
7.4.	қызметке толық сәйкес өскерті туралы өскерту	0
7.5.	лауазыммен төмендету	0
7.6.	атқарушы лауазымынан босату	0
8.	Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
8.1.	мемлекеттік органдар қызметкерлері	0
8.2.	өкіметтік бағынысты ұйымдардың қызметкерлері	0
8.3.	өге адамдар	0
9.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
9.1.	орындалған	0

9.2.	орыдалмаған	0
2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылуының жалпы саны, соның ішінде		
№	Атқарылып жатқан шаралар	
10	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
10.1	көрсетілген қызметтері берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
10.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.eisetspa.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
10.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.eisetspa.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
10.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
11	Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
11.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
11.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.eisetspa.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
11.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.eisetspa.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
11.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы ақпарат		
12	Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде	0
12.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.2	электронды түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
13	Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:	0
13.1	жеке тұлғалардан	0
13.2	мемлекеттік органдардан	0
13.3	заңды тұлғалардан	0
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның талқырамындан	0
13.5	област әкімінен	0
13.6	бұқаралық ақпарат құрылдарынан	0
13.7	басқа да көздерден	0
14	Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:	0
14.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.2	электронды түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0

4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет беруді термен		
15.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шірпалар қабылдаған бұзушылықтар саны	0
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген азамдардың саны	0
17.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны (17.1+17.2)	0
17.1	Мемлекеттік қызметтердің көрсетілуінің сапасы мәселесі мәнделіп өткізілген семинар-кеңестер, өдеуелен үстелдері, брифингтер, конференциялар	0
18.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1	пәлбаонада	0
18.2	радиода	0
18.3	ақпараттарда және басқа да баспа басылымдарында	0
18.4	әлеуметтік желілерде: инстаграм, Фейсбук, В контакте (парақшада 1000 астам жазылушылар болған жағдайда)	0
19.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту	0
20.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша биджілікті арттыру курсы арқынан өткен паяндалардың саны	0

Ескерту: беректеудің дұрыс аталатыны (Барлық ұаыштар таптырылған қажет). Мысалы, өаер өсетік кезінде жұмыс жүргізілмесең жағдайда 0 санын қою керек

Директор

Г. Турганбаева

Орындалған: А. Портаева
байланыс телефоны: 8 71545 61821
күн: 2021 жылғы 01 қазан

