

АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ
БАСҚАРМАСЫНЫҢ «СТЕПНОГОРСК
ҚАЛАСЫ, ДАРЫНДЫ БАЛАЛАРҒА
АРНАЛҒАН №4 ОБЛЫСТЫҚ
МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН «БОЛАШАҚ»
МЕКТЕП-ИНТЕРНАТЫ» КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ОБЛАСТНАЯ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ №4 ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ
«БОЛАШАК», ГОРОД СТЕПНОГОРСК»
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛСКОЙ ОБЛАСТИ

021500, Степногорск қаласы, Алашын ауданы, 135-түрлері,
тел: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,
e-mail: bolashak_uch@inbox.ru

021500, город Степногорск, 4 микрорайон, здание 135
тел: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,
e-mail: bolashak_uch@inbox.ru

2021.01.09 № 04-09/162

Ақмола облысы
Білім басқармасының
басшысының орынбасары
В. Гамазовқа

Ілесе хат.

"КММ Облыстық мамандандырылған мектеп-интернаты, дарынды балаларға арналған №4 "Болашақ" Степногорск қаласы" әкімшілігі Сізге мемлекеттік қызмет көрсету есебі тамаз 2021 жылғы бойынша ақпаратты жібереді.

Қосымша:

1. 1-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
2. 2-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
3. 3-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде

Директор

Г. Турганбаева

Орындалған. Леопольд Н.
8(716.45) 60103

Сарының анықталуы білім басқармасымен бірігіп жүргізіледі. Қызмет бабындағы еңбек уақытындағы қызметкерлерінің қызметіне ақыл-ойымен
белгіленген тәртіптегі қызметкерлерінің және қызметкерлерінің қызметіне ақыл-ойымен
білім басқармасымен бірігіп жүргізіледі. Білім басқармасының қызметіне ақыл-ойымен
қызметкерлерінің және қызметкерлерінің қызметіне ақыл-ойымен

Заместителю руководителя
Управления образования
Акмолинской области
В.Гамазову

Сопроводительное письмо

Администрация КГУ «Областная специализированная школа-интернат №4 для одаренных детей «Болашақ», город Степногорск» направляет Вам отчет по государственным услугам за август 2021 года.

Приложение:

1. Приложение 1 на государственном и русском языках
2. Приложение 2 на государственном и русском языках
3. Приложение 3 на государственном и русском языках

Директор



Г. Турганбаева

Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за август 2021 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код услуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	в том числе оказанных через:					
				Госкорпорацию	ПОРТАЛ электронного правительства	непосредственно оказанных через Государственный орган:		и электронном виде через информационные системы услугодателя	через ГБД "Е-лицензирование"
						5	6		
1	403003	Применение документов и зачисления в реализации образования независимо от ведомственной принадлежности для обучения по образовательным программам начального, среднего и высшего среднего образования	37	0	0	37	0	0	0
2	403017	Применение документов для перевода документа между общеобразовательными учебными заведениями	23	0	23	0	0	0	0
3	603004	Выдача дубликата документов об основном среднем общем образовании	0	0	0	0	0	0	0
4	603016	Выдача документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам к управлению с ним лицам образовательной организации, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0
5	403015	Выдача разрешения на обучение в форме регистрации в организациях высшего среднего общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	60	0	23	37	0	0	0

Директор

Г. Турганбаева

Исл. И. Леонтьева
тел. 8 71543 80703
дата: 01 сентября 2021 года



Отчет о работе КГУ ОСИИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за август 2021г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных отказов:	
			выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде	выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403017	Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	1	0	0	0
3	403006	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
4	403019	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и педагогам дополнительным лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	1	0	0	0

Директор

Г. Турганбаева

Исп. И. Леонидова
 тел.: 8 71645 60103
 Дата: 01 сентября 2021 года

**Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области
за август 2021 г. о выполнении мероприятий по госуслугам**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющиеся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3.	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	0
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0

7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных		
№	Выполняемые мероприятия	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.e.gov.kz , www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.e.gov.kz , www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.e.gov.kz , www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.e.gov.kz , www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		

12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1 + 17.2)	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	0
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	0
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0

Директор



Г. Турганбаева

Исп: И. Леонтьева

тел.: 8 71645 60103

дата: 01 сентября 2021 года

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2021 жылғы тамыз Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№ Мемлекеттік қызмет коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	Барлық көрсеткіш мөлшерлік қызметтердің саны	оның ішінде көрсетілген					
			Мемлекеттік корпорация арқылы	Электронды үкімет порталы арқылы	қазан түрінде көрсетілген	электронды түрде көрсетілген қызметті берушілердің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілген	"Е-лицензиялар" У" МДБ арқылы	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 405003	Мемлекеттік қызметтердің атауы	37	0	0	0	37	0	0
2 405017	Бастауыш жағлы білім берген оқу орындарының, қосымша ауыстыру үшін ұзын мерзімді ұстаздар қабылдау және оқуға қабылдау	25	0	25	0	0	0	0
3 405018	Непәл орта жағлы білім беру туралы ұзын мерзімді ұстаздар қабылдау	0	0	0	0	0	0	0
4 405019	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта жағлы орта техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының, педагог мамандар мен оларға тәжірибелі ұстаздар білімнің сапасын арттыру (ресурсті) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге ұсыныстарды қабылдау	0	0	0	0	0	0	0
5 405010	Непәл орта жағлы орта білім беру ұйымдарында өзгерген нысанында оқыту жүзеге асыру	0	0	0	0	0	0	0
ЖЕКЕ ТҮЛГАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ		62	0	25	0	37	0	0



Директор
Г. Гурганбаева

Сәуір-Ақпан, К. Қосымша
Бастауыш қызметтерінің № 1 қосымша
саны, 2021 жылғы 07-тамыз

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту бойынша 2021 жылғы тамыз Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есең

№ п/п	Мемлекеттік қызметтің атауы	деленді бас		негізгі бас тартулардың саны:		
		электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Баспауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығыне қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0
2	403017	Бапаларды жалпы білім беретін оқу бағдарламалары аясында оқыту үшін құжаттар қабылдау	1	0	0	0
3	403006	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттармен, телеүлкендермен беру	0	0	0	0
4	303016	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, баспауыш, негізгі орта, жалпы орта техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының, педагог қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (зерттеу) үшін оларды аттестаттаудың өтуіне құжаттарды қабылдау	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында әкстернат нысанында оқытуға оқуға беру	0	0	0	0
	ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ		0	0	0	0

Директор

Г. Турганбаева

Сырттағы И. Гаспаева

Бейсенбі, 2021 жылғы 27 тамыз

сәт. 2021 жылғы 01 тамыз



Ақмола облысы, Степногорск қаласының "Болашақ" №4 ОЖББМ КММ 2021 жылдың тамыз айындағы мемлекеттік қызмет бойынша іс-шаралардың орындалуы туралы есебі

№ р/с	Атқарылып жатқан шаралар	саны
1.	Бақылаулы іс-шаралардың нәтижелері туралы ақпарат Ішкі бақылау қорытындысы бойынша	0
1.	Жүргізіліп жатқан бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:	0
1.1.	бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес	0
1.2.	мемлекеттік қызметтерді қорыту сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша	0
2.	Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:	0
2.1.	жергілікті атқарушы органдар	0
2.2.	қоғамдық бақылау ұйымдары	0
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар	0
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар (мемлекеттік органдар емес) және қоғамдық бақылау ұйымдары (өкілетті бақылаушы)	0
3.	Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
3.1.	мемлекеттік қызметтерді қорыту мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.2.	мемлекеттік қызметтерді қорытуға бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.3.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартына көзделген құжаттардың толық топтамасы берілмеген кезде мемлекеттік қызметті қорыту фактілері	0
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартына көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері	0
3.5.	алаңдатпак жөйле тегін алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері	0
3.6.	мемлекеттік қызмет қорыту тәртібі (бизнес-процесі) бұзылу фактілері	0
3.7.	мемлекеттік қызмет қорытуға дерексіз бас тарту фактілері	0
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен қиындық жұмыс көрсетудің ескерту	0
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін ұсынылуға келісін берілген мемлекеттік қызметтерді ақпарат кәсіпінде қорыту	0
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің сапасының нашарлауына әкелетін тұлғалардың бұзылу фактілері	0
4.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтарының саны	
5.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарға қалпына келтірілген адамдардың саны	0
6.	Бақылау іс-шаралары барысында анықталған нәтижелерді қарау мерзімдерінің бұзылу саны	0
7.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жаза шарадың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
7.1.	ескерту	0
7.2.	сөз іс	0
7.3.	жазадан өтпеу	0
7.4.	қызметке тельке сөйкес емес етіні туралы ескерту	0
7.5.	ауылдамып төме едету	0
7.6.	атқарылып жүрмеген іс бойынша	0
8.	Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері	0
8.2.	қоғамдық бақылау ұйымдарының қызметкерлері	0
8.3.	өзге адамдар	0
9.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
9.1.	орындағы	0

9.2.	орын алмаган	0
2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылушыларының жалпы саны, оның ішінде		
№	Атқарылып жатқан шаралар	
10	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
10.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік қорпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорпорацияның қызметіндегі атама</i>	
10.2	электронды түрде ("электрондық үзімет" веб-порталы www.zgov.kz , www.elicense.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорпорацияның қызметіндегі атама</i>	
10.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үзімет" веб-порталы www.zgov.kz , www.elicense.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорпорацияның қызметіндегі атама</i>	
10.4	Мемлекеттік қорпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорпорацияның қызметіндегі атама</i>	
11	Мемлекеттік қызметтер көрсетумен бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
11.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік қорпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорпорацияның қызметіндегі атама</i>	
11.2	электронды түрде ("электрондық үзімет" веб-порталы www.zgov.kz , www.elicense.kz арқылы) мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорпорацияның қызметіндегі атама</i>	
11.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үзімет" веб-порталы www.zgov.kz , www.elicense.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорпорацияның қызметіндегі атама</i>	
11.4	Мемлекеттік қорпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорпорацияның қызметіндегі атама</i>	
3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келін түскен шағымдар туралы ақпарат		
12	Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келін түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде	0
12.1	жаңа түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
12.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
12.3	Мемлекеттік қорпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
13	Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келін түскен шағым көздері:	0
13.1	жеке тұлғалардан	0
13.2	мемлекеттік органдардан	0
13.3	заңды тұлғалардан	0
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсетуші мен бақылау және бағалау жөніндегі әкіметтің органдық телеракадары	0
13.5	облыс өкімінен	0
13.6	бұқаралық ақпарат құрылымдарынан	0
13.7	басқа да көздерден	0
14	Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келін түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:	0
14.1	жаңа түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
14.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
14.3	Мемлекеттік қорпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0

4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет берушілермен		
15.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны	0
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтірілген адамдардың саны	0
17.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүзделімен түсіндірме іс-шараларының саны (17.1 + 17.2.)	0
17.1.	Мемлекеттік қызметтердің көрсетуінің сапасы, маселес және ісделістерінің іс-шаралары, кеңестер, әдепталған ұсталдар, брифингтер, конференциялар	0
18.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1.	телеарнада	0
18.2.	радиода	0
18.3.	сауаткерлерде және басқа да баспа бөлімдерінде	0
18.4.	өкіметтік желілерде: «Астана», «Астана», «Астана» (тармақтарда 1000 адамға қатысушылар болған жағдайда)	0
19.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту	0
20.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны	0

Ескерту: деректердің бұрын толықтырылуы ішкілік үлгіменгіс толықтырылуы қажет. Мәселен, егер есептік кезеңде жұмыс жүргізілмеген жағдайда 0-денің қол көрсеті.

Директор

Г. Турганбаева

Сәулелік А. Пондеева
 Бөлімнің телефоны: 8 71645 51921
 күн: 2021 жылғы 01 қаңтар

