

АКМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ  
БАСҚАРМАСЫНЫҢ «СТЕПНОГОРСК  
ҚАЛАСЫ, ДАРЫНДЫ БАЛАЛАРҒА  
АРНАЛҒАН №4 ОБЛЫСТЫҚ  
МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН «БОЛАШАК»  
МЕКТЕП-ИНТЕРНАТЫ» КОММУНАЛДЫҚ  
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ОБЛАСТНАЯ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ШКОЛА-  
ИНТЕРНАТ №4 ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ  
«БОЛАШАК», ГОРОД СТЕПНОГОРСК»  
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

021500, Степногорск қаласы, Шығалынаулына, 135-төлемарт.  
т.к.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,  
e-mail: bolashak\_uch@inbox.ru

021500, город Степногорск, 4 микрорайон, здание 135.  
т.к.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,  
e-mail: bolashak\_uch@inbox.ru

2021 жылғы 01.06.2021 жылғы 04-09/2021

Ақмола облысы  
Білім басқармасының  
басшысының орынбасары  
В. Гамазовқа

Төлеп хат.

"КММ Облыстық мамандандырылған мектеп-интернаты, дарынды балаларға арналған №4 "Болашақ" Степногорск қаласы" әкімшілігі Сізге мемлекеттік қызмет көрсету есебі мамыр 2021 жылғы бойынша ақпаратты жібереді.

Қосымша:

1. 1-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
2. 2-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
3. 3-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде

Директор

Г. Турганбаева

Орындаған: Леонтьева И.  
8(716 45) 61921

**Заместителю руководителя  
Управления образования  
Акмолинской области  
В.Гамазову**

**Сопроводительное письмо**

Администрация КГУ «Областная специализированная школа-интернат №4 для одаренных детей «Болашақ», город Степногорск» направляет Вам отчет по государственным услугам за май 2021 года.

Приложение:

1. Приложение 1 на государственном и русском языках
2. Приложение 2 на государственном и русском языках
3. Приложение 3 на государственном и русском языках

**Директор**



**Г. Турганбаева**

Исп. Леонтьева И.  
Тел.: (8 716 45) 61921

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2021 жылғы мамыр Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№	Мемлекеттік қызмет коды	3	4	оның ішінде көрсетілген				9
				5	6	7	8	
				Мемлекеттік корпорация арқылы	Электронды үкімет порталы арқылы	қағаз түрінде көрсетілген	электронды түрде көрсетілген қызметті берушілердің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілген	"Е-лицензия" у" МДБ арқылы
1	403003	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беруін жалпы білім беретін мекемелері бойынша орта білім беруін адамгершілік бағиыстылығына қарастырып, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0	0	0
2	403017	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0	0	0
3	403006	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың төлқұжыларын беру	0	0	0	0	0	0
4	403019	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру мекемелерінің іске асырылып білім беру ұйымдарының, педагог қызметкерлер мен оларға тағайындалған тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (расстав) үшін оларды аттестаттаудан өткізу құжаттарды қабылдау	2	2	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру	0	0	0	0	0	0
<b>ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Г. Турганбаева

Директор



Орынбасар: И. Леонтьева  
 Байланыс телефоны: 8 71946 61821  
 күні: 2021 жылғы 01 маусым

## Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту бойынша 2021 жылғы мамыр Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№ п/п	Мемлекет тердің коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	дәлелді бас		негізсіз бас тартулардың саны:	
			электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0
2	403017	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0
3	803006	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	0	0	0	0
4	803019	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында эксперимент нысанында оқытуға рұқсат беру	0	0	0	0
		<b>ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ</b>	0	0	0	0

Директор

Г. Турганбаева

Орындалған 4. Период - жек  
 байланыс телефоны: 3 71648 61921  
 күні: 2021 жылғы 01 маусым

**Ақмола облысы, Степногорск қаласының "Болашақ" №4 ОЖББМ КММ 2021 жылдың мамыр айындағы мемлекеттік қызмет бойынша іс-шаралардың орындалуы туралы есебі**

№ р/с	Атқарылып жатқан шаралар	саны
<b>1. Басшылауы іс-шаралардың нәтижелері туралы ақпарат (ішкі басқару қорытындысы бойынша)</b>		
1.	<b>Жүргізіліп отырған іс-шаралардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
1.1.	бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес	0
1.2.	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша	0
2.	<b>Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
2.1.	жергілікті атқарушы органдар	0
2.2.	ведомствалық бағынысты ұйымдар	0
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар	0
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе ведомствалық бағынысты ұйымдар болып табылмайтын)	0
3.	<b>Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетумен бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.3.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделген құжаттардың толық топтамасы болмаған немесе мемлекеттік қызметті көрсету фактілері	0
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері	0
3.5.	аспағартық жүйелерден алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері	0
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бизнес-процесін) бұзу фактілері	0
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетумен дәлелсіз бас тарту фактілері	0
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен көзделген жұмыс кестесін сақтамау	0
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін ұсынылуға көшілік берілген мемлекеттік қызметтерді ақилы негізде көрсету	0
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың өзге де талаптарының бұзылу фактілері	0
4.	<b>Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушыларының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны</b>	
5.	<b>Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны</b>	0
6.	<b>Бақылау іс-шаралары барысында анықталған шәкіткерлерге жарау мерзімдерінің бұзылу саны</b>	0
7.	<b>Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
7.1.	ескерту	0
7.2.	сөгіс	0
7.3.	қатаң сөгіс	0
7.4.	қызметке қолын сәйкес емесігі туралы ескерту	0
7.5.	лауазымын төмендету	0
7.6.	атқаратын лауазымынан босату	0
8.	<b>Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері	0
8.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдардың қызметкерлері	0
8.3.	өзге адамдар	0
9.	<b>Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
9.1.	орындалған	0

9.2.	орындалмаған	0
<b>2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзушылықтарының жалпы саны, соның ішінде</b>		
<b>№</b>	<b>Атқарылып жатқан шаралар</b>	
<b>10</b>	<b>Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:</b>	<b>0</b>
10.1	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдерін бұзып көрсеткен қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
10.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.ebusiness.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
10.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.ebusiness.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
10.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
<b>11</b>	<b>Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:</b>	<b>0</b>
11.1	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.ebusiness.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.ebusiness.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
<b>3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы ақпарат</b>		
<b>12</b>	<b>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде:</b>	<b>0</b>
12.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
<b>13</b>	<b>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:</b>	<b>0</b>
13.1	жеке тұлғалардан	0
13.2	мемлекеттік органдардан	0
13.3	заңды тұлғалардан	0
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның тапсырмалары	0
13.5	облыс әкімінен	0
13.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан	0
13.7	басқа да көздерден	0
<b>14</b>	<b>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:</b>	<b>0</b>
14.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0

<b>4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет берушілермен</b>		
15.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны	0
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны	0
17.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны (17.1 + 17.2.)	0
17.1	Мемлекеттік қызметтердің көрсетуінің сапасы мәселесі жөніндегі өткізілген семинар-кеңестер, «дөңгелек үстелдер», брифингтер, конференциялар	0
18.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1	талпақнада	0
18.2	радиода	0
18.3	әлеуметтік желілерде және басқа да баспа басылымдарында	0
18.4	әлеуметтік желілерде: инстаграм, Фейсбук, В контакте (парақшада 1000 астам жазылушылар болған жағдайда)	0
19.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен қатысты қысқу	0
20.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны	0

Ескерту: беректердің дұрыс толтырылуы (барлық ұяшықтар толтырылуы қажет). Мысалы, егер есептік кезеңде жұмыс жүргізілмеген жағдайда 0 санын қою керек.

Директор



Г. Турганбаева

Орындаған: И. Ласутова  
байланыс телефоны: 8 71845 61921  
күн: 2021 жылғы 01 маусым

Приложение № 1 к отчету по внутреннему контролю  
 Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за май 2021 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	в том числе оказанных через:				
				Госкорпорацию	ПОРТАЛ электронной правительств	в бумажной форме	в электронном виде через информационные системы услугодателя	через ГБД "Е-лицензирование"
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	403003	Прием документов и зачисление в организацию образования независимо от ведомственной принадлежности для обучения по общедобровольным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0
2	403017	Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0	0	0
3	803008	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0
4	803019	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и призванным к ним лицам организациям образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	2	2	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0
		<b>ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Г. Турганбаева

Директор

Исл.: И. Леонтьева

тел.: 8 71645 61921

дата: 01 июня 2021 года



**Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за май 2021г. по отказам в оказании государственных услуг**

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных отказов:	
			выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде	выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от административной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403017	Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0
3	403006	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
4	403019	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
		<b>ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Директор



Г. Турганбаева

Исп.: И. Леонтьева  
 тел.: 8 71645 61921  
 дата: 01 июня 2021 года

Приложение № 3 к отчету по внутреннему контролю

**Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области  
за май 2021 г. о выполнении мероприятий по госуслугам**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
<b>1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам)</b>		
<b>1.</b>	<b>Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	<b>0</b>
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
<b>2.</b>	<b>Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	<b>0</b>
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
<b>3</b>	<b>Количество выявленных нарушений, всего, из них:</b>	<b>0</b>
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
<b>4.</b>	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>	<b>0</b>
<b>5.</b>	<b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>	<b>0</b>
<b>6.</b>	<b>Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб</b>	<b>0</b>
<b>7.</b>	<b>Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них</b>	<b>0</b>
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0

7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	<b>Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:</b>	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	<b>Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
<b>2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных</b>		
<b>№</b>	<b>Выполняемые мероприятия</b>	
10	<b>Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:</b>	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	<b>Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:</b>	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
<b>3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг</b>		

<b>12</b>	<b>Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:</b>	<b>0</b>
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
<b>13</b>	<b>Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:</b>	<b>0</b>
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
<b>14</b>	<b>Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:</b>	<b>0</b>
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
<b>4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению</b>		
<b>15.</b>	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>	<b>0</b>
<b>16.</b>	<b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>	<b>0</b>
<b>17</b>	<b>Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1.+ 17.2.)</b>	<b>0</b>
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
<b>18</b>	<b>Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг</b>	<b>0</b>
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	0
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
<b>19.</b>	<b>Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг</b>	<b>0</b>
<b>20.</b>	<b>Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг</b>	<b>0</b>

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0

Директор



Г. Турганбаева

Исп.: И. Леонтьева  
 тел.: В 71645 601921  
 дата: 01 июня 2021 года