

АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ
БАСҚАРМАСЫНЫҢ «СТЕПНОГОРСК
КАЛАСЫ, ДАРЫНДЫ БАЛАЛАРҒА
АРНАЛҒАН №4 ОБЛЫСТЫҚ
МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН «БОЛАШАҚ»
МЕКТЕП-ИНТЕРНАТЫ» КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



021500, Степногорск қаласы, 4 микрорайон, ханов 135
тел: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,
e-mail: belastak_sch@inbox.ru

2021 ж. 30.04 № 04/09/108

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ОБЛАСТНАЯ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ №4 ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ
«БОЛАШАК», ГОРОД СТЕПНОГОРСК»
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

021500, город Степногорск, 4 микрорайон, ханов 135
тел: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,
e-mail: bolastak_sch@inbox.ru

Ақмола облысы
Білім басқармасының
басшысының орынбасары
В. Гамазовқа

Ізеспе хат.

"КММ Облыстық мамандандырылған мектеп-интернаты, дарынды балаларға арналған №4 "Болашақ" Степногорск қаласы" әкімшілігі Сізге мемлекеттік қызмет көрсету есебі сәуір 2021 жылғы бойынша ақпаратты жібереді.

Қосымша:

1. 1-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
2. 2-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
3. 3-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде

Директор

Г. Турганбаева

Орындаған: Леонтьева И.
8(716 45) 51921

Сервисная компания «Ақмола» ЖАҚ-ның филиалы «Ақмола облысы Білім басқармасының мамандандырылған мектеп-интернаты, дарынды балаларға арналған №4 «Болашақ» Степногорск қаласы» әкімшілігіне қызмет көрсету есебі сәуір 2021 жылғы бойынша ақпаратты жібереді.

**Заместителю руководителя
Управления образования
Акмолинской области
В.Гамазову**

Сопроводительное письмо

Администрация КГУ «Областная специализированная школа-интернат №4 для одаренных детей «Болашак», город Степногорск» направляет Вам отчет по государственным услугам за апрель 2021 года.

Приложение:

1. Приложение 1 на государственном и русском языках
2. Приложение 2 на государственном и русском языках
3. Приложение 3 на государственном и русском языках

Директор



Г. Турганбаева

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2021 жылғы сәуір Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№	Мемлекеттік қызмет коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	Барлық көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны	оның ішінде көрсетілген					"Е-лицензия" у" МҚДБ арқылы
				Мемлекеттік корпорация арқылы	Электронды үкімет порталы арқылы	көз түрінде көрсетілген	электронды түрде көрсетілген қызметті берушілердің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілген	Тікелей Мемлекеттік орган арқылы:	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	403003	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беруін жалпы білім беретін медреселері бойынша оқу үлгісін әдістемелік бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0	0	0	
2	403017	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0	0	0	
3	503006	Негізгі орта жалпы орта білім беру туралы құжаттарды талдусқалаумен беру	0	0	0	0	0	0	
4	503018	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқуға, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік сапаттарын беру (тастау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	0	0	0	0	0	0	
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында әкстернат нысанында оқытуға оқуға беру	0	0	0	0	0	0	
ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ			0	0	0	0	0	0	



Директор

Г. Гурлибаева

Сретенская, И. Леонтьева
 Байланыс телефоны: 8 71845 61821
 Сәуір 2021 жылғы 22 сәуір

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту бойынша 2021 жылғы сәуір Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№ п/п	Мемлекеттердің коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	дәлелді бас		негізсіз бас тартулардың саны:	
			электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Баспауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0
2	403017	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0
3	603008	Негізгі орта, жалпы орта білім беру түрлері құжаттаудың техникаларын беру	0	0	0	0
4	803019	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға білімнің санаттарын беру (рәсім) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рәсім беру	0	0	0	0
		ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ	0	0	0	0

Директор

Орынбасар И. Лавина
 Байланыс телефоны: 8 71545 91921
 ел. 2021 жылғы 30 сәуір

Г. Турганбаева

Ақмола облысы, Степногорск қаласының "Болашақ" №4 ОЖББМ КММ 2021 жылдың сәуір айындағы мемлекеттік қызмет бойынша іс-шаралардың орындалуы туралы есебі

№ р/с	Атқарылып жатқан шаралар	саны
1. Бақылаулы іс-шаралардың нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау қорытындысы бойынша)		
1.	Жүргізілген бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:	0
1.1.	бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес	0
1.2.	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша	0
2. Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:		
2.1.	жергілікті атқарушы органдар	0
2.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдар	0
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар	0
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық бағынысты ұйымдар болып табылмайтын)	0
3. Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:		
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.3.	мемлекеттік қызметтің қызметтің бекітілген стандартында көзделген құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері	0
3.4.	мемлекеттік қызметтің қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері	0
3.5.	ақпараттық жүйелерден алу мүмкіншілігі бар құжаттарды талап ету фактілері	0
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бізнес-процесін) бұзу фактілері	0
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелсіз бас тарту фактілері	0
3.8.	мемлекеттік қызметтің қызмет стандартымен көзделсе ақпарат кестесін сақтамау	0
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тағайындалуға келісіз берілген мемлекеттік қызметтерді ақпарат берілген кезде көрсету	0
3.10.	мемлекеттік қызметтің қызметтер сапасына қатысты заңнаманың өзге де талаптарының бұзылу фактілері	0
4.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны	
5.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны	0
6.	Бақылау іс-шаралары барысында анықталған шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны	0
7.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
7.1.	ескерту	0
7.2.	есіге	0
7.3.	қатаң сөгіс	0
7.4.	қызметке толық сәйкес емдеугі туралы ескерту	0
7.5.	адауының төмендеуі	0
7.6.	атқаратын міндетінің босату	0
8. Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:		
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері	0
8.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдардың қызметкерлері	0
8.3.	өзге адамдар	0
9. Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:		
9.1.	орындалған	0
9.2.	орындалмаған	0

2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылушылықтарының жалпы саны, соның ішінде		
№	Атысқанымен жатқан шаралар	
10	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
10.1	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген қызмет түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
10.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
10.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
10.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11	Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
11.1	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы ақпарат		
12	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде	0
12.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.2	электронды түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
13	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:	0
13.1	жеке тұлғалардан	0
13.2	мемлекеттік органдардан	0
13.3	ақпарат тұлғалардан	0
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органдардан тапсырмалары	0
13.5	област әкімінен	0
13.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан	0
13.7	басқалардан көзделген	0
14	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардан қорыту мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:	0
14.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.2	электронды түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет берушілермен		

15.	Қорытындыда бойынша көрсетілген қызметті алушының бұзылған құқықтары қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны	0
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны	0
17.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны (17.1 + 17.2.)	0
17.1	Мемлекеттік қызметтердің көрсетілуінің сапасы мәселесі жөніндегі өткізілген семинар-кеңестер, «дөңгелек үстелдер», брифингтер, конференциялар	0
18.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1	телеарнада	0
18.2	радиода	0
18.3	газеттерде және басқа да баспа басылымдарында	1
18.4	өлеуметтік желілерде: инстаграм, Фейсбук, В контакте (тарақшада 1000 адам жақынушылар болған жағдайда)	0
19.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен айналысу қамту	0
20.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша біліктілігі арттыру курстарынан өткен адамдардың саны	4

Ескерту: деректердің дұрыстығын тексеру (Барлық ұжымдар толығымен қамау). Мысалы, егер өлеуметтік желіде жұмыс жүргізілмесе де жағдайда 0 саны көрсетіледі.

Директор

Г. Турганбаева

Орындаған: И. Лосильева
байланыс телефоны: 8 71645 81921
күн: 2021 жылғы 30 сәуір

Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за апрель 2021 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	в том числе оказанных через:					через ГБУ "Е-лицензирование"
				Госкорпорацию	ПОРТАЛ электронного правительства	в бумажной форме	в электронном виде через информационные системы услугодателя	непосредственно оказанных через Государственный орган:	
1	403003	Приним документов и зачисляем в организации образования независимо от ведомственной принадлежности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0
2	403017	Приним документы для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0	0	0	0
3	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0
4	803019	Приним документов для прохождения аттестации на повышение (подтверждения) квалификационных категорий педагогическим работникам и параллельным к ним лицам организации образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	0	0	0	0	0	0	0



Директор

Г. Турганбаева

Исп. И. Леонтьева

тел.: 8 71645 61921

дата: 30 апреля 2021 года

Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за апрель, 2021г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных отказов:	
			выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде	выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Приним документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403017	Приним документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0
3	803008	Выдана дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
4	803019	Приним документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий подгруппированным работникам и поравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего общего среднего образования	0	0	0	0
ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ			0	0	0	0

Директор



Г. Турганбаева

Исп.: И. Леонтьева
 тел.: 8 71645 81921
 дата: 30 апреля 2021 года

Приложение № 3 к отчету по внутреннему контролю

Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за апрель 2021 г. о выполнении мероприятий по госуслугам

№ п/п	Выполняемые мероприятия	КОЛ-ВО
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	0
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0

7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных		
№	Выполняемые мероприятия	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		

12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1 + 17.2.)	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	0
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	1
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	4

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0

Директор



Г. Турганбаева

Исп.: И. Леонтьева
 тел.: 8 71645 501921
 дата: 30 апреля 2021 года