**Памятка о порядке получения государственной услуги «выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»**

Паспорт государственной услуги

|  |
| --- |
| **Памятка о порядке получения государственной услуги «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»** |
| 1 | Информация об услугодателе (наименование, график работы, адрес интернет-ресурса) | организаций основного среднего и общего среднего образования |
| 2 | Информация об организациях, осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги | организаций основного среднего и общего среднего образования; некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» |
| 3 | Информация о способе получения государственной услуги посредством веб-портала «электронного правительства» |  |
| 4 | Срок оказания государственной услуги | 1) с момента сдачи услугополучателем документов при обращении к услугодателю или в Государственную корпорацию - 15 рабочих дней;2) максимально допустимое время ожидания в очереди для сдачи пакета документов - 15 минут;3) максимально допустимое время обслуживания - 15 минут. |
| 5 | Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги | при обращении к услугодателю:1) заявление услугополучателя, утерявшего документ, на имя руководителя организации образования по форме согласно приложению 1 к стандарту государственной услуги, в котором излагаются обстоятельства утери документа или другие причины;2) копия свидетельства о рождении (в случае рождения до 2008 года) с документом, удостоверяющим личность (паспорта) родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка, или документом, удостоверяющий личность услугополучателя (требуется для идентификации личности);при обращении в Государственную корпорацию:1) заявление услугополучателя по форме согласно приложению 1 к стандарту государственной услуги, в котором излагаются обстоятельства утери документа или другие причины;2) копия свидетельства о рождении (в случае рождения до 2008 года) с документом, удостоверяющим личность (паспорта) родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка, или документом, удостоверяющим личность услугополучателя (требуется для идентификации личности) |
| 6 | Результат оказания государственной услуги | выдача дубликата свидетельства об основном среднем образовании, дубликата аттестата об общем среднем образовании |
| 7 | Дополнительная информация (номер Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг, номера иных телефонных справочных служб в случае их наличия) | 1414, 8 800 080 7777 номер  Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг |