**Отчет**

**о деятельности КГУ ОСШИОД № 4 «Болашак»**

**за 2019 год по оказанию государственных услуг**

*.*

*1.Общие положения.*

***Сведения об услугодателе:*** КГУ «Областная специализированная школа-интернат № 4 для одаренных детей «Болашак», г.Степногорск» управления образования Акмолинской области является государственным учреждением, созданным для осуществления образовательных функций.

***Информация о государственных услугах:***

Согласно Стандарта государственных услуг, утвержденному приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 08 апреля 2015 года за № 179, в КГУ ОСШИОД № 4 «Болашак» оказываются услуги:

1. Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании.

3. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

4. Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования.

Данные государственные услуги оказываются непосредственно в бумажном виде на бесплатной основе.

За 2019 год услуга «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования» оказана 99 гражданам. Услуга оказывается на основании заявлений родителей о приеме учащихся в данную школу на обучение, эл. копии свидетельства о рождении, фото и аттестата для учащихся 10-х классов. Государственная услуга оказывается в электронном формате.

В декабре 2019 года в местных СМИ опубликована статья по оказанию государственных услуг КГУ ОСШИОД №4 «Болашак» г. Степногорска.

Нарушений установленных сроков, жалобы на оказание государственных услуг не было.

Журнал выдачи документов по оказанию государственных услуг ведется в соответствии с требованиями. Заполняется своевременно, имеются подписи родителей обучающихся.

*2. Работа с услугополучателями.*

На сайте школы имеется раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты и регламенты государственных услуг, а также необходимая информация для услугополучателей.

В целях улучшения качества оказания государственных услуг проводятся совещания, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг. На фасаде школы размещен информационный баннер, в административном блоке – стенд по оказанию государственных услуг.

*3. Контроль за качеством оказания государственных услуг*

Приказом директора школы закреплены ответственные лица по оказанию государственных услуг.

Ежемесячно ведется мониторинг за качеством оказания государственных услуг.

Сроков нарушения оказания государственных услуг в 2019 году не имеется.

*4. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг*

В 2020 году планируется продолжить работу по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, а также участие специалистов в семинарах и совещаниях, проводимых управлением образования Акмолинской области.

Директор Г. Турганбаева